

فَطِن  
البرنامج الوقائي الوطني للطلاب والطالبات

وزارة التعليم  
Ministry of Education

المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم  
برنامج فطن

# مؤشرات الأداء للبرنامج الوطني الوقائي للطلاب والطالبات " فَطِن "

للعام الدراسي  
١٤٣٧ / ١٤٣٨ هـ

## ما هي مؤشرات الأداء؟

- قياسات توفر معلومات وبيانات إحصائية تسمح بالمقارنة وتحديد التقدم نحو الهدف.
- أداة إدارية مهمة في رصد التقدم نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

## لماذا الاهتمام بمؤشرات الأداء؟

- قياس الأداء في الواقع والكشف عما يعترض سير البرنامج من مشكلات.
- استثمار ما لدى الميدان التربوي من طاقات وتحفيزهم على العمل.
- ترتيب الأولويات وتنظيم الاحتياجات.
- تجويد الأداء وتحسين مستوى المنتج في الميدان التربوي.

## تعريفات

المؤشر العام: هو قياس يعين على توفر معلومات وصفية وبيانات إحصائية تمكن من المقارنة، وتحدد اتجاهنا ومدى تقدمنا نحو الهدف.

مثال: تنفيذ الدورات التدريبية للمهارات الشخصية والاجتماعية.

مؤشر التحقق: هو دليل مادي على تحقق الهدف

مثال: بيانات حضور المتدربين للدورات التدريبية

## مؤشر الأداء الفعلي:

يعرف بأنه تحديد مستوى الأداء الفعلي لجوانب محددة في فترة زمنية محددة من خلال جمع البيانات والمعلومات وتحليلها وتحديد فرص التحسين

## المؤشر المستهدف (المعيار):

مستوى محدد من الأداء الكمي والنوعي يجب الوصول إليه قابل للنمو والزيادة والتغير يمكن قياسه وفقا لمدى القرب من تحقيق الهدف المنشود.

## فجوة الأداء:

هي الفارق السلبي أو الإيجابي بين الأداء المأمول، والأداء المتحقق.

مؤشر الأداء الفعلي



المؤشر المستهدف (المعيار)

## خصائص المؤشرات التربوية الجيدة:

- أن يرتبط بعلاقة دقيقة مع الهدف المنشود.
- أن يتسم بالدقة والوضوح مما يجنبنا سوء الفهم أو التخمين.
- أن يكون سهل الفهم للمتلقين.
- أن يتصف بالصدق الداخلي (في بنائه ووضوح المطلوب فيه) والصدق الظاهري (القدرة على تطبيقه بوضوح من الميدان وتحويل بياناته من بيانات وصفية إلى بيانات كمية)

- أن يرتبط بتوقيت زمني محدد (وقت صلاحية محدد للإطلاق، والجمع، والحصول على نتائج، وتعميم النتائج)
- أن يكون هناك اتساق بين مستوى الاستفادة من وجود المؤشر وتكلفته المادية والزمنية.

**العلاقة:** المؤشرات المراد جمعها لا بد وأن تكون ذات علاقة بما يراد قياسه، كأن تكون ذات علاقة بالأهداف الاستراتيجية أو الأهداف التفصيلية، وهذا التحديد يفيد في ترشيد الجهود حين بناء المؤشرات حيث إن البيانات والمعلومات التربوية كثيرة وكبيرة.

**الوضوح:** ينبغي أن يعرف المؤشر بشكل واضح صريح وذلك يفيد في مدى توافق المؤشر مع ما يراد قياسه ووجود عدالة في المقارنة حيث يؤدي الغموض في تعريف المؤشر إلى سوء الفهم أو الحيرة والارتباك كما أن الوضوح في تعريفه يساعد جامعي البيانات على جمعها.

**سهولة الفهم والاستخدام:** قد تستخدم بعض المؤشرات بعض المصطلحات التقنية غير أن ذلك لا يمنع من وصف المؤشر بدقة ووضوح بحيث يسهل فهمه واستخدامه وبالأخص إذا كان يراد عرض هذه المؤشرات على الجمهور فلا ينبغي استخدام مصطلحات إدارية معقدة أو مفاهيم مجردة.

**الصدق:** درجة التوافق بين المقياس وبين العملية أو المنتج المراد دراسته، دقة المؤشر، خلوه من الانحراف، وقياسه بالفعل ما يهدف إلى قياسه وليس شيئاً آخر.

**التوقيت:** بمعنى أن هناك من المعلومات التي يجب توفرها في الوقت المناسب لصناع القرار لكي يتم اتخاذ قرار، ولذلك فإن تأخير أي مؤشر عن وقته قد يجعل فائدته محدودة.

**الانتفاع مقابل الكلفة:** بمعنى عدم وجود كلفة عالية في جمع البيانات في ظل نفع قليل أو حتى معدوم.

## خطوات بناء المؤشر:

- تحديد مجالات البرنامج
- صياغة الهدف العام
- صياغة الهدف التفصيلي
- تحديد مستوى الأداء المستهدف (معياري متدرج)
- قياس مؤشرات الأداء في البرنامج من خلال المعيار المتدرج.
- حساب الفجوة وتوجيهها (سلبية-موجب).

## ملحوظات مهمة:

- ضرورة التناغم بين مؤشرات الأداء لبرنامج فطن وما يتم عمله في الإدارات التعليمية لكونها تسعى من خلال عملها على تحقيق هذه المؤشرات.
- يستلزم قياس مؤشرات الأداء وجود تشخيص دقيق قبلي للواقع الذي يتطلب بناء أدوات تكشف الواقع وترصد نقاط قوته وضعفه وفرصه وتحدياته.
- من المتطلبات المهمة في برنامج فطن الاتفاق على مواصفات الطالب وفق رؤية (فطن) في كل مرحلة من مراحل التعليم.
- ضرورة وضع تعريفات إجرائية يتم الاتفاق عليها لكل ما يطرح في برنامج فطن.

## مؤشرات الأداء الفعلي لبرنامج فطن

النتيجة	المستهدف	مؤشر الأداء الحالي	مصدر البيانات	معادلة احتساب المؤشر	مؤشر الأداء (المستهدف)	م	الهدف التفصيلي
١٣٣%	٢٧٠ خبيراً	٣٦٠	بيانات الحضور للدورات التدريبية الوزارية	إحصاء العدد من واقع البيانات	عدد المدربين الخبراء (٢٧٠) على مستوى المملكة في عام ١٤٣٦/١٤٣٥هـ	١	إعداد ٢٧٠ مدرباً خبيراً و ١٢٠ مساعد مدرب معتمد في برنامج فطن على مستوى الوزارة في المرحلة الأولى
١٠٠%	١٢٠ مدرباً مساعداً	١٢٠			عدد مساعد المدرب المعتمد (١٢٠) على مستوى المملكة في عام ١٤٣٦/١٤٣٥هـ	٢	
	مدرب لكل حقيبة المجموع: ٤٥ مدرباً لكل حقيبة بنين + ٤٥ مدربة لكل حقيبة بنات)		- بيانات الإدارات التعليمية لحصر عدد المدربين في كل إدارة	تقسيم عدد المدربين في الإدارة التعليمية الواحدة على عدد الحقائق <b>عدد المدربين في الإدارة التعليمية</b> <hr/> <b>عدد الحقائق ٣</b>	معدل مدرب واحد لكل إدارة تعليمية في كل حقيبة وزارية لعام ١٤٣٦/١٤٣٧	٣	
	ميسر لكل مدرسة		بيان حصر من الإدارة التعليمية لعدد الميسرين + عدد المدارس	تقسيم عدد المدربين الميسرين في الإدارة التعليمية الواحدة على عدد المدارس التابعة للإدارة	معدل ميسر واحد لكل مدرسة في نهاية عام ١٤٣٨	١	إعداد مدرب ميسر في كل مدرسة لإكساب الفئات المستهدفة المعلومات

	١٠٠%	بيانات الحضور للدورات (طلاب) من الإدارة التعليمية + العدد المستهدف	تقسيم عدد الطلاب الحاضرين للدورات على العدد الإجمالي للطلاب المستهدفين مضروب في ١٠٠ <b>عدد الطلاب الحاضرين للدورات</b> $100 \times \frac{\text{عدد الطلاب الحاضرين للدورات}}{\text{العدد الإجمالي للطلاب المستهدفين}}$	نسبة تنفيذ الحقايب الوزارية ١٠٠% للفئة المستهدفة من الطلاب في كل عام.	٢	المهارات والإتجاهات المطلوبة
	٥٠% من الطلاب	بيانات الحضور للدورات في المهارات الشخصية والمهارات الاجتماعية (طلاب) من الإدارة التعليمية+ العدد المستهدف	تقسيم عدد الطلاب الحاضرين للدورات على العدد الإجمالي للطلاب المستهدفين مضروب في ١٠٠ <b>عدد الطلاب الحاضرين للدورات</b> $100 \times \frac{\text{عدد الطلاب الحاضرين للدورات}}{\text{العدد الإجمالي للطلاب المستهدفين}}$	نسبة المتدربين من الطلاب على الدورات الوزارية في المهارات الشخصية ٥٠% في كل عام وفي كل مرحلة دراسية	١	تنفيذ دورة تدريبية لـ ٥٠% من الطلاب في مجالي المهارات الشخصية والاجتماعية في كل عام
	٥٠% من الطلاب	بيانات الحضور للدورات (طلاب) من الإدارة التعليمية + العدد المستهدف	تقسيم عدد الطلاب الحاضرين للدورات على العدد الإجمالي للطلاب المستهدفين مضروب في ١٠٠ <b>عدد الطلاب الحاضرين للدورات</b> $100 \times \frac{\text{عدد الطلاب الحاضرين للدورات}}{\text{العدد الإجمالي للطلاب المستهدفين}}$	نسبة المتدربين من الطلاب على الدورات الوزارية في المهارات الاجتماعية ٥٠% في كل عام وفي كل مرحلة دراسية.	٢	

٢٥% المتدربين من الهيئة التعليمية		بيانات الحضور لدورات المهارات الشخصية والمهارات الاجتماعية من الهيئة التعليمية في كل إدارة تعليمية + العدد المستهدف في كل مرحلة	تقسيم عدد المتدربين من الهيئة التعليمية على عدد المستهدفين مضروب في مئة <b>عدد المتدربين من الهيئة التعليمية</b> $100 \times \frac{\text{عدد المتدربين}}{\text{عدد المستهدفين}}$	نسبة المتدربين من الهيئة التعليمية على الدورات الوزارية في المهارات الشخصية ٢٥% في كل عام وفي كل مرحلة دراسية.	١ تنفيذ دورة تدريبية لـ ٢٥% من الهيئة التعليمية في مجالى المهارات الشخصية والاجتماعية في كل عام
٢٥% المتدربين من الهيئة التعليمية		بيانات الحضور للدورات للطلاب) من الإدارة التعليمية+ العدد المستهدف	تقسيم عدد المتدربين من الهيئة التعليمية على عدد المستهدفين مضروب في مئة <b>عدد المتدربين من الهيئة التعليمية</b> $100 \times \frac{\text{عدد المتدربين}}{\text{عدد المستهدفين}}$	نسبة المتدربين من الهيئة التعليمية على الدورات الوزارية في المهارات الاجتماعية ٢٥% في كل عام وفي كل مرحلة دراسية	٢
٥٠% من الأسر		بيانات الحضور للدورات المهارات الشخصية والمهارات الاجتماعية من الأسر المستهدفة في كل إدارة تعليمية+ العدد المستهدف من الأسر في كل مرحلة	تقسيم عدد المتدربين من الأسر المستهدفة على العدد الإجمالي للأسر المستهدفة مضروب في مئة <b>عدد المتدربين من الأسر</b> $100 \times \frac{\text{عدد المتدربين}}{\text{عدد الأسر المستهدفة}}$	نسبة المتدربين من الأسر المستهدفة على الدورات الوزارية في المهارات الشخصية ٥٠% في كل عام.	١ تنفيذ دورة تدريبية لـ ٥٠% من الأسر المستهدفة في مجالى المهارات الشخصية والاجتماعية في كل عام



	٥٠% من الأسر			عدد المتدربين من الأسر $100 \times \frac{\text{عدد المتدربين من الأسر}}{\text{عدد المستهدفين}}$	نسبة المتدربين من الأسر المستهدفة على الدورات الوزارية في المهارات الاجتماعية ٥٠% في كل عام.	٢	
	٥٠%	بيانات بأسماء وأعداد البرامج المنفذة	تقسيم عدد البرامج المنفذة على العدد الإجمالي للبرامج المستهدفة مضروب في مئة $100 \times \frac{\text{عدد البرامج المنفذة}}{\text{عدد البرامج المستهدفة}}$	نسبة المسابقات والمشاريع المنفذة على مستوى المملكة ٥٠% في كل عام	تنفيذ برامج (المسابقات) والمشاريع) لبناء وتنمية مهارات التفكير والبحث وفق مهارات فطن بنسبة ٥٠%	١	
	+ ٢٠ عن عدد المتطوعين للعام الحالي	بيانات بأسماء وأعداد المتطوعين في كل إدارة تعليمية	احتساب الفرق في عدد المتطوعين بين كل عام والذي يسبقه.	عدد المتطوعين يزيد بواقع ٢٠ متطوعاً في كل عام.	تحقيق النمو في مجال التطوع بواقع ٢٠ متطوعاً ومجالين إضافيين في كل عام	١	
	+ ٢ في كل عام	بيانات بمسميات مجالات التطوع	احتساب الفرق في عدد مجالات التطوع بين كل عام والذي يسبقه.	عدد مجالات التطوع تزيد بواقع مجالين في كل عام.		٢	

١	زيادة مبادرات الإدارات التعليمية في خدمة البرنامج بإنتاج بحث واحد وتنفيذ نشاطين غير صفيين في كل عام	١	عدد بحث واحد (أو دراسة ميدانية) في المجال من كل إدارة تعليمية في كل عام.	حصر العدد	مسميات الدراسات أو البحوث من كل إدارة تعليمية	+ ١ بحث واحد (أو دراسة ميدانية)
٢	تحقيق الثقة والرضا لدى المعلمين عن أهداف البرنامج بما لا يقل عن ٨٠% في نهاية المرحلة الأولى.	٢	عدد نشاطين غير صفيين سنويًا لكل إدارة تعليمية.	حصر العدد	مسميات الأنشطة غير الصفية من كل إدارة تعليمية	+ ٢ نشاطين غير صفيين
١	نسبة رضا المعلمين وثقتهم بالبرنامج تزيد عن ٨٠% في نهاية المرحلة الأولى.	١	تقسيم عدد الاستجابات الإيجابية تجاه البرنامج على عدد الاستجابات مضروب في ١٠٠ <b>عدد الاستجابات الإيجابية تجاه البرنامج</b> $\frac{100 \times \text{عدد الاستجابات}}{100}$	نتائج استطلاعات الرأي عن رضا المعلمين عن البرنامج من كل إدارة تعليمية	٨٠%	
٢	معدل ربط المقرر بأهداف البرنامج ٥ مرات لكل مقرر في كل فصل دراسي.	٢	١-تقسيم عدد مرات ربط المقررات بأهداف البرنامج على عدد المقررات في كل مدرسة. ٢-جمع معدلات المدارس وتقسيمها على العدد الكلي للمدارس في كل إدارة تعليمية. <b>معدلات المدارس</b> $\frac{\text{العدد الكلي للمدارس في كل إدارة تعليمية}}{\text{عدد المقررات في كل مدرسة}}$	بيانات معدلات المدارس من كل إدارة تعليمية	٥ مرات لكل مادة في كل فصل	

انخفاض %٥	بيان بعدد الحالات من كل إدارة تعليمية	١-تقسيم عدد الطلاب من لديهم مشكلات على اعداد الطلاب مضروب في ١٠٠ <b>عدد الطلاب من لديهم مشكلات</b> $100 \times \frac{\text{عدد الطلاب}}{\text{عدد الطلاب من لديهم مشكلات}}$ ٢-نسبة المبلغ عنهم العام السابق مطروح منه نسبة المبلغ عنهم العام الحالي نسبة من لديهم مشكلات العام السابق -نسبة من لديهم مشكلات العام الحالي	نسبة انخفاض الطلاب الذين كانت لديهم مشكلات سلوكية أو فكرية بواقع ٥% في كل عام	١	انخفاض عدد الطلاب ممن لديهم مشكلات ومخالفات سلوكية وفكرية بنسبة ٥% في كل عام
+ ٢ من الشراقات	أسماء الشركاء من كل إدارة تعليمية	حصر العدد سنويًا	عدد الشراكات التي تبرمها الإدارة التعليمية تزيد بواقع شراكتين في كل عام.	١	تحقيق النمو في مجال الشراكة المجتمعية بواقع شراكتين ومجالين إضافيين في كل عام
+ ٢		حصر العدد سنويًا	عدد مجالات الشراكة تزيد بواقع مجالين سنويًا	٢	
%٥	بيانات السفراء لكل مدرسة + إجمالي عدد منسوبي المدارس	تقسيم عدد السفراء على العدد الإجمالي للمستهدفين (منسوبو المدارس) مضروب في ١٠٠ <b>عدد السفراء من المدارس</b> $100 \times \frac{\text{عدد السفراء من المدارس}}{\text{عدد المستهدفين}}$	نسبة السفراء من منسوبي المدرسة (طلاب ومعلمين و...) ٥% من كل مدرسة في كل عام وفي كل مرحلة دراسية	١	تكوين المركز الإعلامي لفظن بالمدرسة
+ ٥ في كل عام من كل مجال	بيانات بمجالات الانتاج الإعلامي + عدد الإصدارات والمشاركات في كل مجال	احتساب الفرق في عدد مجالات الانتاج الإعلامي بين كل عام والذي يسبقه.	عدد مجالات الإنتاج الإعلامي تزيد بواقع ٥ في كل عام.	٢	

نعم بحمد الله



@ftnmoe



[www.facebook.com/ftnmoe](http://www.facebook.com/ftnmoe)



[www.instagram.com/ftnmoe](http://www.instagram.com/ftnmoe)



[www.youtube.com/channel/UC9LZVQErXJgz8IGwBzdrI5Q](http://www.youtube.com/channel/UC9LZVQErXJgz8IGwBzdrI5Q)



[www.ftnmoe.com](http://www.ftnmoe.com)

